



RAPPORT D'IMPACT 2♥24



**d'engagement
auprès des familles**



**Fondation
Ronald McDonald™**
Sous l'égide de la Fondation de France

Prendre soin des familles

RETOUR SUR 30 ANS D'ENGAGEMENT



La Fondation Ronald McDonald a célébré en 2024 trois décennies d'engagement auprès des familles en France. Cette année anniversaire a été l'occasion de réunir les équipes de nos Maisons de parents et de notre Parenthèse, d'échanger avec les familles et nos partenaires hospitaliers, mais aussi avec nos mécènes. Ces célébrations ont été le cadre de réflexions collectives sur notre mission et d'un travail collaboratif pour définir les orientations stratégiques qui guideront nos actions futures. Une année mémorable qui nous a permis de consolider notre mission, tout en honorant également le 50^{ème} anniversaire de Ronald McDonald House Charities aux États-Unis.



UN ENGAGEMENT MONDIAL DEPUIS 50 ANS

C'est en 1974 que la toute première Maison Ronald McDonald voit le jour à Philadelphie, aux États-Unis, grâce à une collaboration entre l'équipe de football américain des Eagles de Philadelphie, McDonald's et le Dr Audrey Evans, oncologue pédiatrique. Destinée à offrir un hébergement chaleureux aux familles d'enfants hospitalisés, cette Maison a répondu à un besoin essentiel : **permettre aux proches de rester à proximité pendant les soins.**

« Une famille avec un enfant malade est une famille malade »

Pr Audrey Evans, cheffe de l'unité d'oncologie pédiatrique



Cet engagement pionnier a posé les bases d'un réseau mondial dédié au soutien des familles avec **plus de 385 Maisons Ronald McDonald, plus de 270 Parenthèses (Family Rooms), 40 bus de soins (Care Mobile) et 360 programmes locaux, dans 62 pays.** Chaque année, les familles bénéficient de plus de 2,7 millions de nuitées au sein de ces structures.

UNE PREMIÈRE MAISON DE PARENTS EN FRANCE CRÉÉE À L'INITIATIVE DU PR LEMERLE

La création de la première Maison Ronald McDonald en France, située à Villejuif, constitue un moment marquant dans l'histoire de la Fondation Ronald McDonald. Inaugurée en 1991, avant la création de la Fondation en 1994, avec le support du Pr Jean Lemerle, alors chef du département de Pédiatrie de l'Institut Gustave Roussy, et les restaurants McDonald's, cette Maison a été conçue pour répondre à un besoin crucial : offrir un hébergement aux familles dont les enfants sont hospitalisés à l'Institut Gustave Roussy, afin de leur permettre de rester proches de leurs enfants qui suivent des traitements complexes.

Cette première Maison de parents a marqué le début d'un engagement de long terme en France pour la Fondation Ronald McDonald, qui continue, à travers ses nombreuses Maisons et sa Parenthèse, de renforcer sa mission : **apporter réconfort et proximité aux familles confrontées aux défis médicaux de leurs enfants.**



Et demain ?

4 chambres d'accueil d'urgence au sein de la Parenthèse d'Arras

2 nouvelles structures à l'horizon **2030**



NOTRE MISSION : PRENDRE SOIN DES FAMILLES

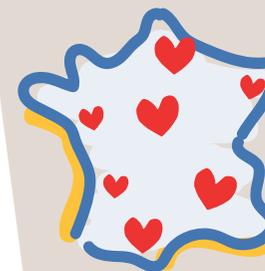
Depuis 30 ans, la mission de la Fondation Ronald McDonald est de prendre soin des familles lorsqu'elles en ont le plus besoin. Cet engagement est porté par un vaste réseau de soutien et des équipes partout en France. La Fondation agit sur 2 grands axes grâce à ses 4 programmes :

ACCOMPAGNER LES FAMILLES D'ENFANTS HOSPITALISÉS

Chaque année en France, près de 2 000 000⁽¹⁾ d'enfants sont hospitalisés, dont 11%⁽¹⁾ loin de chez eux. Il est essentiel de préserver leur équilibre affectif, déterminant dans leur parcours de soin.



Les 10 Maisons Ronald McDonald accueillent les parents et la fratrie afin de maintenir l'unité familiale et leur permettre de traverser cette épreuve ensemble. Situées à moins de 5 minutes à pied de l'hôpital, la proximité limite la fatigue et le stress pour les parents, permet de protéger le lien avec les frères et sœurs et rassure l'enfant hospitalisé, participant ainsi à une meilleure acceptation des soins et des traitements. Ces lieux de vie sont pensés pour que les familles se sentent comme chez elles le temps de l'hospitalisation, afin qu'elles puissent se ressourcer. Elles disposent d'une chambre avec salle de bain et ont accès aux espaces communs comme la cuisine, le salon ou la buanderie, qui contribuent à maintenir les repères du quotidien. Des équipes sont présentes 24h/24h et 7j/7 pour les accompagner et les soutenir dans ces moments difficiles.



11 lieux d'accueil à proximité et au sein de l'hôpital :

- Les Maisons de Bordeaux, Grenoble, Limoges, Lille, Marseille, Nantes, Paris, Strasbourg, Toulouse et Villejuif.
- La Parenthèse d'Arras.

(1) Source : ATIH 2023 / Altense Consulting, Hospitalisation des enfants de moins de 18 ans - 2017



La Parenthèse est un espace d'accueil chaleureux, situé au sein même de l'hôpital et rattaché aux services pédiatriques.

Composé d'un espace repas, d'un salon de repos et d'une salle de jeux, ce lieu permet à l'enfant hospitalisé et à sa famille de sortir un instant de l'univers de l'hôpital et de se ressourcer en attendant les soins ou des résultats d'examen. Les familles peuvent compter sur la présence quotidienne d'une équipe qui veille à leur proposer des moments conviviaux.

En 2024, la Parenthèse actuelle a été relocalisée dans une Parenthèse provisoire au sein du Centre Hospitalier d'Arras, le temps du déménagement des différents services de l'hôpital et du réaménagement de la Parenthèse dans un espace plus grand permettant d'ouvrir d'ici 2026 quatre chambres d'accueil d'urgence.



« C'est plus confortable pour les parents, c'est plus rassurant, ils peuvent être là rapidement. »

Théo, hospitalisé au CHU de Toulouse, dont les parents et le petit frère ont pu être accueillis au sein de la Maison de parents.

« Ça permet de meilleures conditions pour l'enfant, ça nous permet d'être présents tous ensemble, ça lui permet d'être mieux entouré, et l'enfant le ressent aussi. Ça contribue au soin de l'enfant. »

Héloïse, sa maman.

« Il est démontré que la présence parentale est indispensable au bien-être de l'enfant et apporte une évolution positive de sa maladie. »

Charlotte et Nadège, infirmières puéricultrices à l'Hôpital Mère-Enfant de Limoges.



« Le bénéfice d'une Maison c'est une porte ouverte pour dire aux familles "vous êtes attendues, on est là pour vous, pour prendre soin de vous." »

Véronique Le Gac, Responsable vie associative et soutien aux programmes.

Des équipes au service des familles :



Maison de Toulouse



Maison de Lille



Maison de Nantes



Parenthèse d'Arras



Fondation Ronald McDonald



Maison de Bordeaux



Maison de Limoges



Maison de Marseille



Maison de Paris



Maison de Strasbourg



Maison de Villejuif



Maison de Grenoble

NOTRE MISSION : PRENDRE SOIN DES FAMILLES

SOUTENIR LA PARENTALITÉ DANS TOUTES LES CIRCONSTANCES DE LA VIE

Depuis 1995, la Fondation soutient des projets associatifs d'aide à l'enfance et à la parentalité. Avec son **Prix Fondation Ronald McDonald**, lancé en 2020, elle contribue à financer des projets en lien avec une thématique annuelle.

Chacune des cinq associations lauréates reçoit une subvention de 15 000€ pour mettre en place de nouvelles initiatives ou poursuivre leurs actions.



Créés en 2021, **les Ateliers de la Parentalité** visent quant à eux à aider les parents dans leur « rôle de parents » en répondant à des besoins sociétaux et en traitant de sujets en lien avec la mission de la Fondation : Prendre soin des familles.

Chaque édition aborde une thématique spécifique déclinée durant 3 ans avec différentes actions et plusieurs temps forts. Les ressources développées dans ce cadre avec des experts de la parentalité et de la santé sont toutes mises à disposition gratuitement dans une boîte à outils sur le site de la Fondation, afin d'aider les parents à mieux appréhender ces problématiques et à les aborder en famille.

Retrouvez toutes les ressources développées dans le cadre des Ateliers de la parentalité (vidéos, podcast, guides et manuels pratiques...) dans notre boîte à outils !



Les Ateliers de la Parentalité

♥ **1^{ère} édition :**

« Comprendre et gérer les émotions de ses enfants »

Persuadée que la crise COVID ne sera pas sans conséquence sur l'état émotionnel des familles voire sur la santé mentale des enfants, la Fondation Ronald McDonald a choisi d'accompagner les familles sur le sujet des émotions. Comment décrypter les émotions de son enfant et l'aider à mieux les réguler ? Comment instaurer le dialogue à tout âge de l'enfance ? Comment accompagner les parents sur ce sujet, d'autant plus lorsque leur enfant est hospitalisé ?



« Accompagner l'enfant dans la gestion de ses émotions, c'est créer un lien protecteur. »

Hélène Romano, Psychologue et docteure en psychopathologie

♥ 2^{ème} édition :

“ La place de la famille à l'hôpital ”

Quand son enfant est hospitalisé, l'équilibre familial est bouleversé. Quand on est confronté au monde de l'hôpital, il n'est pas évident de trouver sa place, de savoir comment accompagner son enfant au mieux, de maintenir le lien avec les autres membres de la famille, de prendre le temps de se ressourcer ou d'exprimer ses ressentis.



Mais alors, dans la société d'aujourd'hui, être parent, être enfant, qu'est-ce que cela signifie ? Quand et comment devient-on parent ? Comment se créent les liens d'attachement ? Quels sont les besoins fondamentaux d'un enfant ?

En cas d'hospitalisation, comment parent et enfant peuvent-ils mieux comprendre et donc mieux vivre l'hôpital ? Comment gérer ses émotions dans ce contexte particulier ? Quelle est la place de la fratrie dans tout cela ?

« Finalement le fait que le parent s'autorise à exprimer son émotion, ça veut dire qu'il est aussi en empathie avec les émotions de son enfant. Finalement, ça sécurise le lien qu'il peut y avoir entre l'enfant et son parent. »

Marie-Paule Martin-Blachais, Médecin, Ex-directrice générale GIP Enfance en Danger

Découvrez les deux premières éditions des Ateliers de la Parentalité ▶





CHIFFRES CLÉS

DEPUIS NOTRE CRÉATION :



10

Maisons de parents



1

Parenthèse



Plus de 72 700

familles
accueillies



Plus de 300

personnes mobilisées chaque
année (bénévoles et salariés)



Maisons = 42%
Ronald McDonald

de l'accueil dédié aux parents
d'enfants hospitalisé en France



Plus de 750

associations
soutenues



2

éditions des Ateliers
de la Parentalité



43

ressources développées à
destination de toutes les familles

L'ACCUEIL DES FAMILLES EN 2024 :



MAISONS DE PARENTS RONALD McDONALD

3 565

familles accueillies
dont **1 265** avec la fratrie

+ de 58 000

nuitées (sur 216 chambres)

180 km

distance moyenne
domicile/hôpital

(pour les familles domiciliées
en France métropolitaine)

près de 8 900

membres de la famille accueillis
dont **2 000** frères et sœurs

12 jours

durée moyenne des séjours

Services d'hospitalisation

- 25%** Réanimation pédiatrique et néonatalogie
- 19%** Immunologie / Hématologie / Oncologie Pédiatrique
- 12%** Chirurgie Pédiatrique
- 7%** Soins intensifs et médecine périnatale et néonatale
- 6%** Médecine générale pédiatrique



PARENTHÈSE RONALD McDONALD

329

familles accueillies

6 179

visites

Une action essentielle pour répondre aux besoins

Chaque année en France, près de 2 000 000⁽¹⁾ d'enfants sont hospitalisés, dont 11%⁽¹⁾ loin de chez eux.

42% de l'accueil en Maison de parents est couvert par la Fondation. Mais aujourd'hui, les structures ne sont pas suffisantes pour permettre à chaque parent de rester auprès de son enfant lorsqu'il est hospitalisé. Un besoin d'autant plus important lorsque les enfants sont hospitalisés en réanimation pédiatrique et néonatalogie, ou dans les services d'immunologie, d'hématologie et d'oncologie pédiatrique. Près de la moitié des familles que nous avons accueillies en 2024 (44%⁽²⁾) ont eu leur enfant hospitalisé dans ces services.

Des parents bouleversés et en attente de soutien spécifique⁽³⁾



82% des parents se sont sentis démotivés, voire impuissants, face à la situation de leur enfant



52% des parents estiment que des aides logistiques (aide aux repas, transport, démarches administratives) auraient été les plus utiles pendant l'hospitalisation de leur enfant.

Pour 42% des parents d'enfants hospitalisés⁽³⁾, la problématique financière s'ajoute aux problématiques d'hospitalisation. Une semaine d'hospitalisation entraîne environ 1 280€ de frais annexes pour la famille.

Les familles hébergées au sein de nos Maisons de Parents limitent les aller-retours avec leur domicile et donc les coûts de transport. Le coût de la nuitée par famille est de 10€ (vs 136€ en moyenne pour une chambre d'hôtel équipée d'une kitchenette) et nos chambres accueillent de 2 à 6 personnes. Un montant qui peut être pris en charge par certaines mutuelles. Les espaces communs à disposition comme la cuisine et la buanderie leur permettent de garder leurs habitudes et de réduire ces coûts.



Calcul des frais annexes :

= 1280 €

Une semaine d'hospitalisation entraîne environ 1 280€ de frais annexes pour la famille.

- 300€ de transport
- + 700€ de nuits d'hôtel (100€/nuits) x 7 jours
- + 280€ de repas (20€x2) x 7 repas

La Fondation Ronald McDonald a pour ambition de construire de nouvelles structures là où les besoins restent présents, afin d'accompagner encore plus de familles.



NOTRE OBJECTIF D'ICI 2030 : OUVRIR 2 NOUVELLES STRUCTURES

(1) Source : ATIH 2023 / Altense Consulting, Hospitalisation des enfants de moins de 18 ans - 2017.

(2) Source : données internes Fondation Ronald McDonald.

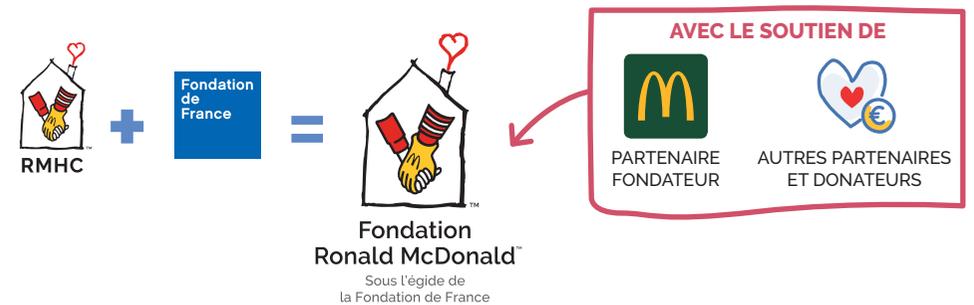
(3) Source : étude OpinionWay 2024.



NOTRE ORGANISATION

La Fondation Ronald McDonald en France est structurée pour maximiser son impact auprès des familles d'enfants hospitalisés.

Elle fonctionne sous l'égide de la Fondation de France, qui garantit la transparence et la rigueur de sa gestion. La Fondation est administrée par un comité exécutif aux compétences variées, issu du monde de l'entreprise, de la santé et du secteur associatif. Ce comité définit les grandes orientations stratégiques et veille à leur mise en œuvre par l'équipe salariée de la Fondation.



SES PROPRES PROGRAMMES

Maisons Ronald McDonald

Parenthèse Ronald McDonald

EN PARTENARIAT AVEC LES HÔPITAUX

Ateliers de la Parentalité

SOUTIENS D'AUTRES ASSOCIATIONS

Prix Fondation Ronald McDonald

NOTRE GOUVERNANCE

- **Hervé BARDIN**, Directeur Général de CBA Expertise
- **Jean-Yves BESSET**, Directeur Juridique de McDonald's France
- **Laura CESSÉLIN**, représentante de la Fondation de France
- **Olivier CHASSELOUP**, Directeur mondial de la chaîne d'approvisionnement de Martin Brower
- **Sophie CHICHEPORTICHE**, Directrice Opérations McOpCo de McDonald's France
- **Fabrice CLEMENT**, Représentant du Bureau Exécutif GIE McDonald's Force, franchisé McDonald's
- **Dr Arnould DELARUE**, Chirurgien pédiatrique ayant exercé à l'hôpital de La Timone-Enfants à Marseille
- **Eloi DE LA CELLE**, Senior Director Impact de McDonald's France
- **Christine DE WILDE**, Présidente de la Fondation, franchisée McDonald's
- **Dr Marie-Paule MARTIN-BLACHAIS**, Médecin, Ex-directrice générale GIP Enfance en Danger
- **Hélène OTTELARD**, franchisée McDonald's
- **Morgane PIROMALLI**, Vice-Présidente et trésorière de la Fondation, franchisée McDonald's
- **Caroline RADAT**, Directrice Générale de TMS / Havi
- **Dr Hélène ROMANO**, Psychologue et docteur en psychopathologie
- **Claude SANTIAGO**, franchisé McDonald's
- **Jean-Marc THOUVENOT**, franchisé McDonald's

NOTRE MODÈLE DE FONCTIONNEMENT ET DE FINANCEMENT

Les Maisons et la Parenthèse Ronald McDonald, au cœur de l'action de la Fondation, sont gérées par des équipes locales, composées de personnels permanents salariés d'une association gestionnaire et de bénévoles engagés. Ces équipes assurent le fonctionnement quotidien en offrant aux familles un accueil chaleureux et un soutien personnalisé.

La Fondation finance la construction de ces établissements, les travaux de mise aux normes et de rénovation nécessaires, mais aussi 80% de leur budget de fonctionnement.

« L'engagement financier pérenne de la Fondation au sein de ses Maisons de parents est une spécificité, qui constitue également une grande force. Le financement assuré par la Fondation ne se limite pas à la simple construction des Maisons de parents, mais englobe également leur fonctionnement quotidien. En collaborant étroitement avec les hôpitaux et en bénéficiant du soutien financier des restaurants, ainsi que des dons du public, la Fondation garantit que ses Maisons peuvent continuer à offrir ces services vitaux sans interruption. »

Pauline Véral, directrice de la Maison de Limoges

La Fondation s'appuie également sur des partenariats avec les hôpitaux, qui garantissent la proximité des Maisons et de la Parenthèse avec les structures de soin, et de ce fait proposent un accompagnement plus adapté aux familles.

« La proximité des parents, qui est bien le cœur du sujet, est un adjuvant thérapeutique. L'enfant, ainsi accompagné, se sent rassuré. La présence familiale est un vecteur de sérénité. Quant aux parents, ils bénéficient, avec la Maison, d'une bulle d'oxygène, d'un lieu de vie où échanger sur leur vécu. C'est ce qui rend cette structure extraordinaire »

Anne Dumas-Laussinotte, cadre supérieure de santé au pôle pédiatrie du CHU de Bordeaux.

Par ailleurs, la Fondation est principalement soutenue par les restaurants McDonald's qui contribuent à son financement et mobilisent des ressources pour renforcer sa visibilité. Elle bénéficie également de dons d'autres partenaires et de donateurs particuliers.



CÉLÉBRER NOS 30 ANS

LANCEMENT D'UNE VIDÉO HAPPENING CÉLÉBRANT NOTRE ANNIVERSAIRE

30 ans d'engagement auprès des familles n'auraient pu se faire sans le soutien indéfectible de l'ensemble de nos parties prenantes. Nous les avons toutes mobilisées pour célébrer nos 30 ans, le 31 mars, en publiant une vidéo montrant la force du réseau solidaire rassemblé autour de notre mission.

Nous remercions celles et ceux qui nous permettent de la poursuivre jour après jour : les équipes des Maisons et de la Parenthèse, les bénévoles, les soignants, les experts de la santé et de la parentalité, les collaborateurs McDonald's, les équipes et clients des restaurants, les partenaires et donateurs et bien sûr les familles.



Découvrez la force de notre réseau en vidéo



UNE TOURNÉE ANNIVERSAIRE DANS CHACUNE DE NOS STRUCTURES

Il nous tenait à cœur de célébrer cet événement dans chacune de nos structures, auprès des équipes, des partenaires et des familles. Nous avons donc organisé une tournée dans nos 10 Maisons de parents et notre Parenthèse : **11 rendez-vous pour honorer et remercier toutes les équipes, les familles, les anciennes familles, les hôpitaux partenaires, les mécènes, les associations et les Cousin(e)s de la Fondation qui rendent notre mission possible.**

Des moments de partage et d'échange autour de notre action mais aussi une première étape de réflexion ensemble sur le développement de notre mission pour les 30 ans prochaines années.

UN ÉVÈNEMENT OUVERT AU GRAND PUBLIC AU JARDIN D'ACCLIMATATION DE PARIS

Point d'orgue de cette année anniversaire, nous avons organisé un événement unique et accessible à tous pour célébrer la famille.

- 2 tables rondes des « Ateliers de la Parentalité », animées par Sandra Lou, avec des expertes de la santé et de la parentalité autour de 2 grandes thématiques : « Être parent, être enfant : qu'est-ce que ça signifie aujourd'hui ? » et « Enfants, parents : mieux comprendre et vivre l'hôpital ».



- Des ateliers ludiques pour les enfants et leurs parents : construction de tirelire, de Maison en bois, fresque des émotions ...

- Une exposition immersive « dans une Maison de parents grandeur nature », pour faire découvrir la mission de la Fondation, ses actions et le travail quotidien des équipes des Maisons et de la Parenthèse.



- Une après-midi de réflexions autour du Prendre soin avec nos parties prenantes sur l'avenir de la Fondation et le développement de ses futures actions.



- Une soirée caritative avec nos partenaires, les équipes des Maisons de parents et de la Parenthèse, mais aussi avec les 50 bénévoles qui nous ont accompagnés toute la journée.

NOTRE MAGAZINE « LE SENS DE LA FAMILLE »

Raconter 30 ans d'action et d'engagement envers les familles : c'est toute l'ambition de ce magazine.

De la naissance de la Fondation aux Etats-Unis en passant par la construction de la première Maison en France jusqu'au lancement des Ateliers de la Parentalité, notre magazine anniversaire revient sur tous les temps forts qui ont marqué l'histoire de la Fondation avec des témoignages poignants, des contenus utiles et des histoires incontournables.



Un magazine à dévorer sans modération ici !



UNE CAMPAGNE « AVOIR SA FAMILLE TOUT PRÈS ÇA REND PLUS FORT »

La célébration de nos 30 ans était aussi l'occasion de faire connaître notre mission au plus grand nombre : avec le soutien de McDonald's nous avons développé un nouveau film, «Tout proche», qui raconte le parcours de Léo et de sa famille. **Un message fort sur l'importance de la présence parentale auprès des enfants hospitalisés qui met en avant la force du lien familial, porté par des visuels poétiques réalisés par Juan Pablo Machado.**



NOS OPÉRATIONS SOLIDAIRES



9^{ÈME} ÉDITION DU PARTAGE DU CŒUR

Pour la Fondation, le début de l'été rime avec solidarité. Chaque année, l'opération Partage du cœur a pour but de réunir des fonds nécessaires pour couvrir 20% des frais de fonctionnement des Maisons de parents et de la Parenthèse, et ainsi permettre aux structures de continuer à accueillir chaque année plus de 3 000 familles d'enfants hospitalisés. **Cette année, c'est Alex et Marine qui ont illustré les 4 nouveaux bracelets à collectionner, en vente au prix de 1€. Une édition qui a mobilisée 1 332 restaurants et a permis de collecter 511 870€ !**

UNE OPÉRATION EXCLUSIVE POUR LES JOURNÉES FONDATION

Ces 2 semaines de mobilisation annuelle sont l'occasion de sensibiliser les clients des restaurants McDonald's aux actions de la Fondation et de soutenir les familles.

Les 7, 8 et 9 novembre pour chaque Menu Best Of™, Maxi Best Of™, Menu Salade, McFirst™ et Maxi McFirst™ acheté, 1 euro a été reversé par le restaurant à la Fondation, pour contribuer au fonctionnement de nos structures.

Pour cette année anniversaire, nous avons développé un dispositif inédit : Le client a été invité à faire un don d'1€ ou plus, en remerciement duquel il a pu recevoir sa photo transformée avec le filtre exclusif de la Fondation.



ACCOMPAGNER LES FAMILLES

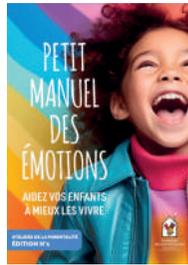
ETUDE OPINION WAY « COMMENT LES PARENTS FONT-ILS FACE À L'HOSPITALISATION DE LEUR ENFANT ? »

En 2024, nous nous sommes associés à l'institut OpinionWay pour mener une étude concernant l'état émotionnel des parents pendant l'hospitalisation d'un enfant.

Les résultats mettent en exergue les bouleversements provoqués par un tel événement tout en venant souligner l'impact positif des Maisons de parents face à ce genre de situation difficile.

- 82% se sont sentis démoralisés, voire impuissants face à la situation de leur enfant.
- On constate également une récurrence des problèmes de sommeil pour la majorité d'entre eux (51%) ainsi que des répercussions sur la santé mentale pour près d'un quart des personnes interrogées.
- On observe que les parents accueillis dans les Maisons sont ainsi moins stressés (32% vs 52%) et moins inquiets (40% vs 63%) que ceux logés à plus de 20km de l'hôpital.

Retrouver les résultats
de cette étude



LE PETIT MANUEL DES ÉMOTIONS

Pour clôturer la 1^{ère} édition des Ateliers de la Parentalité, dédiée aux émotions des enfants, nous avons développé « Le Petit manuel des émotions » : un guide à destination de toute la famille, synthèse de ces trois années d'échanges et de réflexion.

On y retrouve plusieurs conseils et outils pratiques qui ont pour vocation d'aider les parents à accompagner leurs enfants dans la compréhension et la gestion de leurs émotions, comme ceux d'Isabelle Cottenneau, autour des signes associés à la parole, ou du psychothérapeute Jean-Michel Gurrel, spécialiste de l'EFT (Emotional Freedom Techniques).

Disponible
en accès
libre sur le
site de la
Fondation



PARLONS PARENTALITÉ

Afin d'accompagner tous les parents, nous travaillons avec des experts pour développer des contenus spécifiques portant sur des thématiques courantes chez les parents.

Cette année, nous avons échangé avec Chloé Dufour (sophrologue) qui met en avant la manière dont la sophrologie permet d'apaiser les émotions des parents et des enfants, et avec Lénaïg Steffens (psychologue clinicienne) qui a évoqué l'épuisement parental.



À retrouver sur nos
réseaux sociaux



LANCEMENT DE LA 2^{ÈME} ÉDITION DES ATELIERS DE LA PARENTALITÉ « LA PLACE DE LA FAMILLE À L'HÔPITAL » AVEC 2 TABLES RONDES

Quand son enfant est hospitalisé, l'équilibre familial est bouleversé. Face au monde de l'hôpital, il n'est pas évident de trouver sa place, de savoir comment accompagner son enfant au mieux, de maintenir le lien avec les autres membres de la famille, de prendre le temps de se ressourcer ou d'exprimer ses ressentis.

Mais alors, dans la société d'aujourd'hui, être parent, être enfant, qu'est-ce que cela signifie ? Quels sont les besoins fondamentaux d'un enfant ? En cas d'hospitalisation, comment parent et enfant peuvent-ils mieux comprendre et donc mieux vivre l'hôpital ?

Ce sont les questions auxquelles la Fondation a souhaité répondre en organisant deux tables rondes, animées par Sandra Lou (journaliste, animatrice et « Bonne étoile » de la Fondation depuis de nombreuses années), avec des expertes de la santé et de la parentalité.

Retrouvez les moments
clés de ces tables rondes



NOS COLLABORATIONS EXCLUSIVES

DISTRIBUTION DU LIVRE D'ALDEBERT « À VOS PINCEAUX », EN ÉDITION LIMITÉE

Écrit spécialement par l'auteur-compositeur-interprète Guillaume Aldebert pour la Fondation, "À vos pinceaux" est une histoire où famille et solidarité sont à l'honneur. Un récit pensé pour rappeler l'importance du soutien familial dans les moments difficiles, qui fait écho à notre mission : rapprocher les familles de leur enfant hospitalisé.

300 000 exemplaires ont été distribués dans tous les restaurants McDonald's le mercredi 6 Novembre pour l'achat d'un Menu Happy Meal. Une belle visibilité pour notre mission !



EMISSION SPÉCIALE « ÇA SE PASSE AUJOURD'HUI » AVEC FAUSTINE BOLLAERT

À l'occasion de la journée mondiale de l'enfance, nous avons réalisé une émission spéciale « Ça se passe aujourd'hui », animée par Faustine Bollaert, qui met en lumière notre mission.

Sur le plateau, des familles ayant été accueillies à la Maison Ronald McDonald de Bordeaux ont témoigné de leur histoire et de l'importance de l'accompagnement dont elles ont bénéficié. Elles décrivent la difficulté de jongler entre la prise en charge médicale de leur enfant et la nécessité de maintenir une vie de famille stable, même lorsqu'ils se trouvent loin de chez eux. Leur parcours soulignent combien ce soutien est précieux et combien il les a aidés à affronter ces longs mois. Emilie, la directrice de la Maison de Bordeaux, et Christine, la Présidente de la Fondation, ont pu appuyer ces témoignages. Nathacha Espié, la psychologue de l'émission, a rappelé l'importance de leur accompagnement psychologique dans cette épreuve.

Dans le cadre de ce partenariat, Faustine Bollaert a pu visiter la Maison Ronald McDonald de Villejuif, notre première Maison de parents, et découvrir comment la vie s'organise dans ce lieu où chaque espace est pensé pour soutenir au mieux les familles.

Pour voir
l'émission

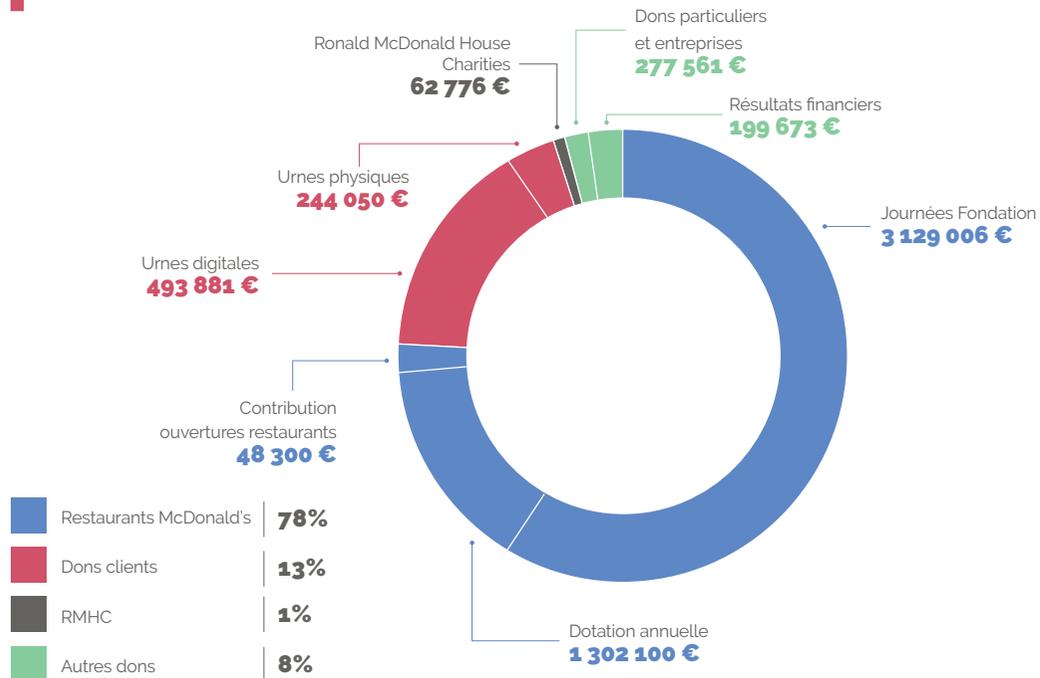


UN RÉSEAU SOLIDAIRE

Aujourd'hui en France, les structures ne sont pas suffisantes pour permettre à chaque parent de rester auprès de son enfant lorsqu'il est hospitalisé. Notre défi : construire de nouveaux lieux d'accueil pour accompagner plus de familles tout en pérennisant leur accueil dans nos 10 Maisons de parents et notre Parenthèse existantes. Financés à 100% par des dons, notre action et son développement reposent sur l'engagement d'une communauté de soutien.

Merci aux restaurants McDonald's, nos partenaires fondateurs, ainsi qu'à l'ensemble de nos partenaires (hôpitaux, entreprises, associations), aux clients des restaurants et à tous ceux qui contribuent à faire vivre la mission de la Fondation Ronald McDonald : prendre soin des familles.

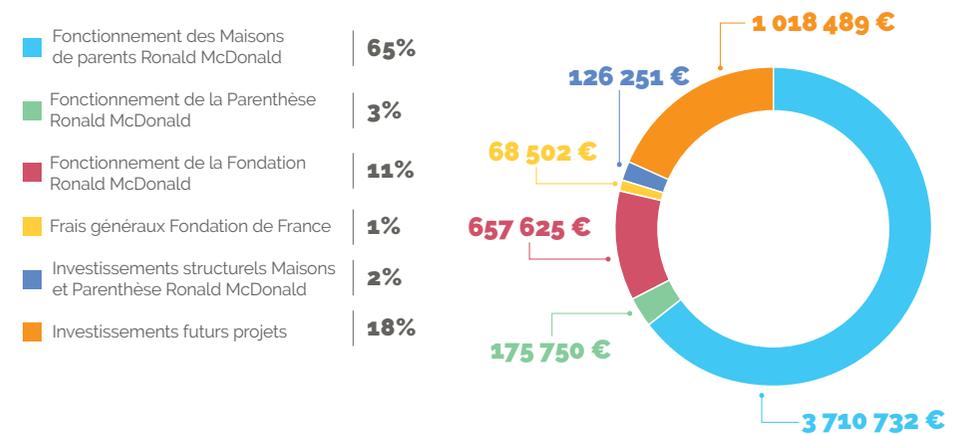
NOS RESSOURCES EN 2024



Pour info :

- Construction d'une Maison ——— environ 5M€
- Construction d'une Parenthèse ——— environ 300K€
- Réserve sécuritaire de 2 années de fonctionnement ——— environ 8M€

AFFECTATION DES DONS EN 2024



Comment soutenir les familles d'enfants hospitalisés ?



- Dans les restaurants McDonald's sur les bornes de commandes et dans les urnes comptoirs.
- En ligne, sur notre module de don.



UN IMMENSE MERCİ

Aux équipes et aux bénévoles des Maisons et de la Parenthèse qui soutiennent les familles au quotidien,

Aux familles qui nous aident à mieux faire connaître notre action en témoignant,

Aux membres du comité exécutif de la Fondation et des conseils d'administrations des Maisons et de la Parenthèse pour leur implication,

Aux soignants et personnels de nos hôpitaux partenaires : | CHR Arras | Groupe hospitalier Pellegrin CHU Bordeaux | Hôpital couple enfant Grenoble | CHRU et centre Oscar-Lambret Lille | Hôpital de la mère et de l'enfant CHU Limoges | Hôpital de la Timone - enfants Marseille | CHU de Nantes | Hôpital Robert-Debré - AP HP | Hôpital de Hautepierre CHU de Strasbourg | Hôpital des enfants - CHU Toulouse Purpan | Institut Gustave Roussy.

Merci également à tous nos partenaires et bénévoles qui nous ont soutenus en 2024 :

NOS PARTENAIRES FONDATEURS

Les restaurants McDonald's

NOS PARTENAIRES DONATEURS

Acrelec | Admical | Aïda | Alex et Marine | Alexion Charitable Foundation | Altavia Wetail | Atos Worldline | Blachère Illumination | Bimbo QSR | Bricos du cœur | Capstan Avocats | Cargill | Catova | CEE Schiler | Château Blanc | Coates | Coca-Cola France | Colorado Cookie | Dawn Meats Group | DDB Paris | Deutz | Diversey | Dyèse | Ecolab | Ecolab Pest | Efcium | Espersen | Essity | Florette | Franke | Foodservice Systems | Fondation de France | Hachette | H & K Europe | Huhtamaki | Ingenico | Interway | InVivo Foundation | Jones Day | La Mariole | Lenôtre | Manava | Martin Brower | McCormick | McDonald's France | Melitta | Merieux | Millon | Moy Park | McKEY Food France | PepsiCo France | Reine de Dijon | Le Rire Médecin | RMHC Global | Segafredo Zanetti | Socotec | Sparadrap | STI France | Seb professional | TBWA | The Marketing Store Paris by Havi | Tout le monde contre le cancer | Vandermoortele | Vertex | Welcome Family | Wild Stories | Zigoh.

NOS BONNES ÉTOILES

Guillaume Aldebert | Geveniève Avenard | Edouard Bechu | Anne-Dauphine Julliard | Sandra Lou | Léa Paci | Nicolas Rossignol | Michel Roth

NOS BÉNÉVOLES

- Les personnes de chez McDonald's France qui nous ont aidé lors de la journée de célébration de nos 30 ans :
Adrien | Agnès | Alban | Alice | Amayas | Amel | Anna | Candice | Cécile | Céline | Céline | Christèle | Christian | Clara | Cyril | Denis | Djangoye | Dounia | Emmanuel | Emmanuelle | Favine | Fernando | Florence | Frédéric | Gylène | Hélène | Huang | Jamila | Jean-Baptiste | Kenza | Lamia | Léa | Lucile | Magali | Malika | Marie-Paule | Marie-Noëlle | Mathilde | Nathalie | Nathalie | Nawal | Olivier | Patricia | Philippe | Sophia | Sophie | Stéphanie | Stéphanie | Tamra | Timothé | Vanessa | Virginie | Yasmine.
- Nos Cousins et Cousines, créateurs et créatrices de contenus, qui nous aident à mettre en lumière la mission de la Fondation :
Alexandre | Amandine | Anaïs | Anaïs | Charlyne | Cloé | Déborah | Déborah | Emma | Ève | Frédérique | Kevin | Laëtitia | Marie | Marine | Marine | Maureen | Nathalie | Rachel | Sabrina | Thibault | Virginie

NOTRE AMBITION

EDITO

Pour que plus jamais un enfant ne soit seul à l'hôpital.

Depuis 30 ans, la Fondation Ronald McDonald agit avec conviction pour que chaque enfant hospitalisé puisse rester entouré de sa famille. Grâce à nos 10 Maisons de parents et à notre Parenthèse, plus de 72 000 familles ont pu traverser l'épreuve de l'hospitalisation dans un cadre bienveillant, à proximité de leur enfant. Mais les besoins restent immenses et nous réaffirmons notre ambition : faire en sorte qu'aucun enfant hospitalisé ne soit privé de sa famille.



Mais derrière chaque chiffre, il y a une histoire. Celle d'un enfant qui a besoin de sentir la main de son parent dans la sienne. Celle d'un frère ou d'une sœur qui attend, inquiet, à la maison. Celle d'une famille qui, face à l'épreuve, ne demande qu'à rester ensemble.

C'est pour toutes ces familles que nous avons imaginé l'avenir. Un avenir où plus aucun enfant hospitalisé ne sera privé de la présence rassurante de ses proches. Un avenir où chaque parent pourra être là, tout simplement.

Notre nouvelle stratégie, fruit d'une année d'écoute et de partage, trace un cap clair : faire plus, faire mieux, faire ensemble.

Parmi nos priorités, le développement des Parenthèses s'impose comme une réponse agile et profondément humaine aux évolutions de la prise en charge hospitalière. Ces structures permettent un ancrage fort dans les hôpitaux tout en offrant un soutien essentiel aux familles. Nous poursuivrons également notre engagement auprès des fratries, souvent oubliées, pour leur offrir un accompagnement adapté et prévenir les traumatismes à long terme.

Nous savons que nous ne pourrions pas y arriver seuls. C'est pourquoi nous renforçons aussi nos liens avec les institutions, et que nous ouvrons nos portes à de nouveaux mécènes, à de nouveaux soutiens.

Depuis 30 ans, vous êtes à nos côtés. Grâce à vous, des milliers d'enfants ont pu affronter l'hospitalisation entourés de ceux qu'ils aiment. Grâce à vous, nous avons pu faire la différence.

Et demain, grâce à vous encore, nous continuerons.

Merci à toutes et à tous. Ensemble, nous faisons la différence.

Christine de Wilde,
Présidente de la Fondation Ronald McDonald

DONNER LA PAROLE AUX FAMILLES

« L'échange, l'humain et l'écoute doivent rester notre priorité, afin de faciliter ces temps pour les familles. Nous souhaiterions créer des groupes de parole, parce que la Maison est aussi un lieu où les familles peuvent échanger entre elles, et se soutenir. Alors que la routine s'installe au bout de plusieurs mois, envisager ce temps d'échanges avec un professionnel leur permettrait de s'entraider et de gérer ce temps long, épuisant mentalement. »

Elodie Razafindranary, directrice de la Maison de Grenoble



BILAN FINANCIER

BILAN	31/12/2024	31/12/2023
ACTIF		
Créances reçues par legs ou donations	5 000	5 000
Autres créances	6 578	12 227
Trésorerie	11 475 220	10 407 771
Charges constatées d'avance		6 168
Total de l'actif	11 486 798	10 431 167
PASSIF		
Fonds reportés liés aux legs et donations	5 000	5 000
Fonds dédiés	7 568 258	6 549 769
Total Fonds reportés et dédiés	7 573 258	6 554 769
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	13 084	22 189
Autres dettes	3 900 457	3 854 209
Total Dettes	3 913 540	3 876 398
Total du passif	11 486 798	10 431 167

COMPTE EMPLOI RESSOURCES	31/12/2024	31/12/2023
RESSOURCES		
Ventes de biens et de services	21 933	0
Produits de tiers financeurs	5 534 743	4 991 228
Utilisations des fonds dédiés	4 738 861	5 108 407
Total des ressources de l'exercice	10 296 537	10 099 636
EMPLOIS		
Subventions	4 012 734	4 368 757
Frais de fonctionnement	657 625	671 440
Participation aux frais généraux de La Fondation de France	68 503	68 210
Report en fonds dédiés	5 757 350	5 111 579
Total des emplois de l'exercice	10 496 211	10 219 986
Résultat Financier	199 674	120 350
Excédent (+) ou Déficit (-) de l'activité	1 018 489	3 171

Source : Fondation de France

BALANCE SHEET	12/31/2023	12/31/2023
ASSETS		
Cash & Investments	11 475 220	10 407 771
Pledges and bequest receivable	5 000	5 000
Other accounts receivable	6 578	12 227
Prepaid expenses		6 168
Total assets	11 486 798	10 431 167
LIABILITIES & FUND BALANCES		
Suppliers payable	13 084	22 189
Other payable	3 900 457	3 854 209
Total liabilities	3 913 540	3 876 398
Fund balance	7 573 258	6 554 769
Total Liabilities and Fund Balances	11 486 798	10 431 167

REVENUES AND EXPENDITURES	12/31/2024	12/31/2023
REVENUES		
Sales of goods and services	21 933	0
Third-party funder products	5 535 743	4 991 228
Use of dedicated funds	4 738 861	5 108 407
Total revenues	10 296 537	10 099 636
EXPENDITURES		
Grants and awards	4 012 734	4 368 757
Administrative expenses	657 625	671 440
Contribution for Fondation de France administrative expenses	68 503	68 210
Deferral in dedicated funds	5 757 350	5 111 579
Total expenditures	10 496 211	10 219 986
Financial result	199 674	120 350
Net income	1 018 489	3 171

Source : Fondation de France



ENSEMBLE, RAPPROCHONS LES FAMILLES DE LEUR ENFANT HOSPITALISÉ



FONDATION RONALD McDONALD

9 rue Henri Martin

92772 Boulogne-Billancourt Cedex

Tél. : +33 (0)1 30 48 61 49

Mail : fondationronaldmcdonald@fr.mcd.com

Site : www.fondation-ronald-mcdonald.fr

CRÉDITS

Le Rapport d'Impact 2024 est la propriété de la Fondation Ronald McDonald située 9 rue Henri Martin, 92772 Boulogne-Billancourt Cedex.

Rédaction : Fondation Ronald McDonald.

Crédits photos : Jimmy Delpire, Charles Baïa, Kingcom, Alicia Slough, Corine Vala.