

## Comment l'hospitalisation d'un enfant impacte la vie de sa famille, d'autant plus s'il y a éloignement du domicile ?



### Un bouleversement dans la vie et sur l'état émotionnel des parents

**82%**

des parents se sont sentis démoralisés voire impuissants face à la situation de leur enfant.

#### Une pression émotionnelle intense :

**88%** des parents ont ressenti une grande pression émotionnelle sur leurs épaules.

**72%** des parents déclarent que pendant la période d'hospitalisation de leur enfant, ils se sont sentis découragés, pas à la hauteur.

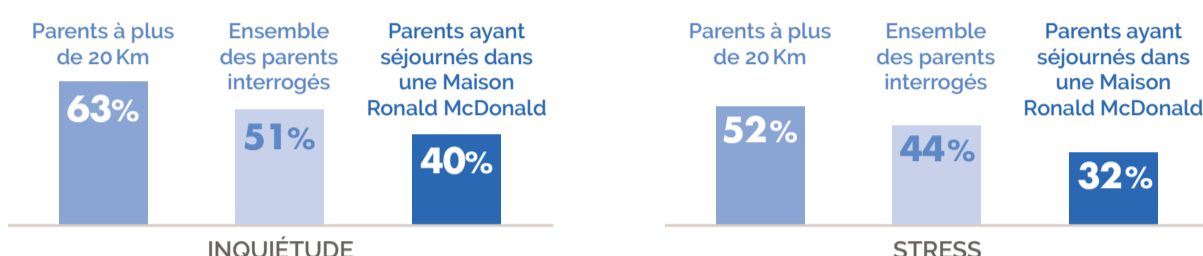
**71%** des parents se sont sentis complètement dépassés par la situation.

**75%** des parents reconnaissent avoir éprouvé des difficultés à gérer leurs émotions en présence de leurs enfants.



#### Un éloignement qui amplifie les inquiétudes :

Les parents dont le domicile se situait à plus de 20 Km étaient plus inquiets et plus stressés pendant l'hospitalisation de leur enfant que l'ensemble des parents interrogés. Cependant, les parents ayant séjournés dans une Maison Ronald McDonald ont moins ressenti ces émotions négatives.



#### Un impact important sur le sommeil et la santé mentale :

**51%** des parents relatent avoir rencontré des difficultés de sommeil.

**23%** déclarent avoir rencontré des difficultés psychologiques.

Les parents accueillis dans une maison de parents Ronald McDonald ont ressenti moins de difficultés de sommeil :

**42% vs 51%** des parents logés chez eux à plus de 20 Km de l'hôpital.

#### Des parents en situation d'isolement :



**69%** des parents se sont sentis isolés, seuls face à cette épreuve.

**1 parent sur 2** s'est senti incompris par ses proches.

**59%** déclarent avoir ressenti le besoin de couper toute vie sociale pour se consacrer à leur enfant hospitalisé.

### Des parents en attente de soutiens spécifiques

**52%**

des parents estiment que des aides logistiques (aide aux repas, transport, démarches administratives) auraient été les plus utiles pendant l'hospitalisation de leur enfant.

#### Des parents sensibles aux moyens logistiques qui auraient pu leur être proposés.

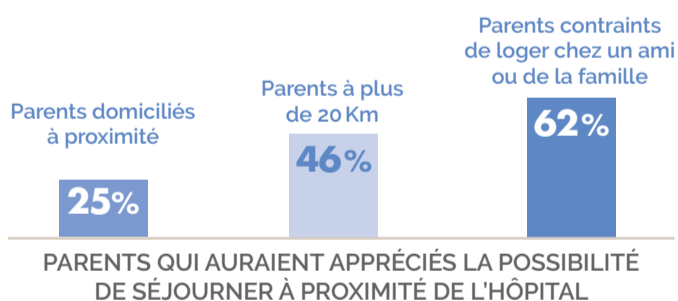
**70%** des parents accueillis dans les Maisons Ronald McDonald estiment qu'il est facile d'obtenir un soutien logistique aujourd'hui contre **36%** chez les parents qui ont logé à plus de 20 Km de l'hôpital.

**28%** des parents estiment qu'un service de garde pour leurs autres enfants aurait été utile.



#### Des parents qui souhaitent rester à proximité immédiate de l'hôpital

**1 parent sur 4** n'ayant pas résidé dans une maison de parents aurait apprécié d'avoir la possibilité de séjourner à proximité de l'hôpital pour être au plus près de son enfant. Cela devient plus important pour les parents vivants à plus de 20 Km de l'hôpital et pour ceux qui ont été contraints de loger chez un ami ou de la famille pour rester à proximité de l'hôpital.



#### Un soutien moral plus important attendu en cette période difficile

**35%** des parents ont songé à consulter un professionnel de la santé mentale (psychologue, psychiatre...) pour les accompagner, mais seuls **18%** l'ont réellement fait.

**43%** auraient voulu qu'on leur propose une aide psychologique.

**51%** des parents auraient aimé qu'on leur propose des activités de relaxation et des activités récréatives avec leur enfant.



#### Un soutien de la sphère professionnelle jugé insuffisant



**32%** des parents ne se sont pas sentis soutenus pendant la période d'hospitalisation par leur employeur.

**52%** de la totalité des parents auraient pensé à demander un arrêt de travail pour se rendre disponible pour leur enfant hospitalisé, mais seuls **34%** l'ont réellement fait.

#### Un soutien de l'équipe médicale en progression

**48%** des parents au global auraient espéré plus de soutien de la part de l'équipe médicale, cependant **64%** des parents au global estiment qu'il est aujourd'hui plus facile d'en avoir.

**74%** des parents ayant résidé dans une Maison Ronald McDonald considèrent qu'il est plus facile d'avoir du soutien de la part de l'équipe médicale aujourd'hui, soit 23 points de plus que les parents logés à plus de 20 km (**59%**).

